

# Privacy verklaring

GL-Audio gevestigd aan de Koningin Wilhelminasingel 68, 2741VT, WADDINXVEEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

GL-Audio, Koningin Wilhelminasingel 68, 2741VT, WADDINXVEEN

e-mail: [www.gl-audio.nl](http://www.gl-audio.nl)

tel: +31 6 46427259

G.J. Lekkerkerker is de Functionaris Gegevensbescherming van GL-Audio. Hij is te bereiken via [info@gl-audio.nl](mailto:info@gl-audio.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

GL-Audio verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij een eerste keer huren zullen wij een kopie maken van je legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ID). Wanneer de gehuurde materialen weer in goede orde en volledig geretourneerd zijn, wordt deze kopie vernietigd/verwijderd.

GL-Audio verwerkt de op jouw legitimatie opgenomen volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Jouw pasfoto
- Jouw burgerservicenummer (BSN)
- Jouw legitimatiebewijsnummer

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

GL-Audio verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om goederen en diensten bij je op te halen
- Je te kunnen identificeren

## Geautomatiseerde besluitvorming

GL-Audio neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GL-Audio) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

GL-Audio bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Geslacht > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Adresgegevens > bewaartermijn van 5 jaar > t.b.v. optimale dienstverlening
- Telefoonnummer > bewaartermijn van 5 jaar > t.b.v. optimale dienstverlening
- E-mailadres > bewaartermijn van 5 jaar > t.b.v. optimale dienstverlening
- Bankrekeningnummer > bewaartermijn van 5 jaar > t.b.v. optimale dienstverlening
- Jouw pasfoto (kopie legitimatiebewijs) > bewaartermijn afhankelijk van huurperiode > t.b.v. identificatie deze kan vervallen na verloop van huurperiode
- Jouw burgerservicenummer (kopie legitimatiebewijs) (BSN) > bewaartermijn afhankelijk van huurperiode > t.b.v. identificatie deze kan vervallen na verloop van huurperiode
- Offerte, opdrachtbevestiging en factuur > bewaartermijn van 7 jaar > vanwege wettelijke verplichting Belastingdienst

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

GL-Audio verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

GL-Audio verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is in geval van verduistering, heling of andere niet legale acties welke in verband staan met de verhuurde materialen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

GL-Audio maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GL-Audio en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@gl-audio.nl](mailto:info@gl-audio.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek.

GL-Audio wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

GL-Audio neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

GL-Audio maakt gebruik van cloudsoftware van derden; MoneyMonk (administratie, CMS) en Google Drive (opslag) waarin jouw contactgegevens worden opgeslagen en onze offertes, contracten en facturen voor jou gegenereerd worden. Zowel MoneyMonk als Google nemen de bescherming van onze en jouw gegevens serieus.

De privacyverklaring van MoneyMonk is hier te vinden: <https://www.moneymonk.nl/privacy-statement>

De privacyverklaring van Google is hier te vinden: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Waddinxveen, 2018

GL-Audio

Koningin Wilhelminasingel 68

2741VT, Waddinxveen